

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN FOURSITES B.V.
GEVESTIGD TE (6942 GJ) DIDAM AAN DE EEKHEGSTRAAT 3
KVK-NUMMER: 67516300**

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, opdracht en overeenkomst tussen Foursites, hierna te noemen: "Foursites", en een Opdrachtgever waarop Foursites deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Foursites, voor de uitvoering waarvan door Foursites derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de medewerkers van Foursites en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. De opdracht van de Opdrachtgever geldt als acceptatie van onderhavige voorwaarden van Foursites. Individuele afwijkende bepalingen, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen, zijn slechts bindend indien deze nadrukkelijk en schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.
6. Het door Opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepasselijkheid en de inhoud van deze voorwaarden.
7. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overeenkomst en de algemene voorwaarden voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg met partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zo veel mogelijk benadert.
8. In het geval deze algemene voorwaarden en de schriftelijke overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, prevaleren de in de schriftelijke overeenkomst opgenomen voorwaarden.
9. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
10. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
11. Indien Foursites niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Foursites in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Foursites zijn vrijblijvend en kan zo nodig worden herroepen, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Foursites kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De door Foursites in afbeeldingen, tekeningen, websites of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent maat, capaciteit, prijs, prestatie, kleur, finish of resultaten moeten worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn verstrekt. Opdrachtgever kan hieraan op generlei wijze rechten ontlennen en Foursites is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in de gegevens.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Foursites daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Foursites anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Foursites niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. Contractsduur en uitvoeringstermijnen

1. De overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat de door Opdrachtgever getekende offerte door Foursites retour is ontvangen of in opdracht van Opdrachtgever door Foursites met de uitvoering van de werkzaamheden is aangevangen.
2. Webhosting- en onderhoudscontracten en andere duurovereenkomsten en abonnementen worden aangegaan voor de duur van een jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
3. Na afloop van de contractsduur worden de in lid 2 bedoelde overeenkomsten steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van een jaar, behoudens schriftelijke opzegging tegen het einde van de contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand.
4. Foursites heeft het recht de in lid 2 bedoelde overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand.
5. Opgegeven of overeengekomen levertermijnen en termijnen waarbinnen werkzaamheden gerealiseerd moeten zijn, zijn vrijblijvend en niet fataal in de zin van de wet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Overschrijding van bovengenoemde termijnen door Foursites leidt slechts tot verzuim van Foursites, indien Foursites, na verloop van de overeengekomen termijn door de Opdrachtgever schriftelijk met inachtneming van een redelijke termijn van ten minste 14 dagen, voor nakoming, in gebreke is gesteld en Foursites alsnog niet nakomt binnen de bedoelde redelijke termijn.
7. Foursites is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Foursites de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Foursites aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Foursites worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Foursites zijn verstrekt, heeft Foursites het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Foursites ter beschikking heeft gesteld. Foursites is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Foursites is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
10. Foursites is bevoegd om ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van de Opdrachtgever vooruitbetaling of zekerheid te verlangen alvorens met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang te maken.
11. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Foursites gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Foursites daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 4. Uitvoering

1. Foursites zal het werk naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Foursites heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien door Foursites of door Foursites ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
4. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden
 - onjuistheden in de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens.
5. Onder oplevering wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de Opdrachtgever.
6. Foursites zal de Opdrachtgever schriftelijk of mondeling te kennen geven dat het werk of een gedeelte daarvan klaar is om te worden opgeleverd. Tot het moment van oplevering is het de Opdrachtgever, behoudens uitdrukkelijke toestemming van de Foursites, niet toegestaan het werk in gebruik te nemen.
7. Bij de oplevering geconstateerde vastgelegde kleine gebreken staan de oplevering niet in de weg en zullen door Foursites binnen 7 werkdagen worden hersteld en/of nageleverd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Onder kleine gebreken wordt in ieder geval verstaan gronden die geen verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen

specificaties en kleine fouten die de operationele of productieve ingebruikneming redelijkerwijs niet in de weg staan. Aspecten van de website die slechts subjectief kunnen worden beoordeeld, zoals stijl, esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving staan evenmin aan oplevering in de weg.

Artikel 5. Meerwerk

1. Indien door wensen van Opdrachtgever, die door Foursites redelijkerwijs als wijziging of als aanvulling op het gestelde in de offerte dan wel de overeenkomst kunnen worden beschouwd (waaronder ook valt een vertraging of uitloop van de uitvoering van de werkzaamheden die kan worden toegerekend aan Opdrachtgever), de hoeveelheid werkzaamheden die Foursites op grond van deze overeenkomst dient te verrichten toeneemt dan is er sprake van meerwerk.
2. Indien Foursites van mening is dat er sprake is van meerwerk, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk melding maken aan Opdrachtgever, en vragen om Schriftelijke goedkeuring voor de uitvoering van het voorgestelde meerwerk en het daarvoor door Foursites gedane aanbod inclusief levertermijn.
3. Opdrachtgever zal steeds binnen vijf (5) werkdagen beslissen over het voorgestelde meerwerk. De werkzaamheden die in het kader van geaccepteerd meerwerk zullen worden verricht zullen schriftelijk worden vastgelegd en door beide partijen worden geaccordeerd.

Artikel 6. Wijziging overeenkomst en prijsverhoging

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Foursites zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Foursites gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Foursites bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Foursites op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Foursites een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
4. Indien Foursites bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs of een bepaald honorarium overeenkomt, dan is Foursites onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
 - indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
 - in andere gevallen, die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, waardoor de bedragen genoemd in de overeenkomst afwijken van de werkelijk door Foursites te maken kosten.

Artikel 7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Foursites is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van zaken of bescheiden aan Opdrachtgever of derden, of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst Foursites ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Foursites kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Foursites kan worden gevegd.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Foursites op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Foursites de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
 3. Indien Foursites tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
 4. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Foursites gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
 5. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Foursites gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
 6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Foursites vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Foursites op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
 7. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 8. Overmacht

1. Foursites is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Foursites geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Foursites niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Daaronder zijn in ieder geval begrepen: (a) storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten, (b) tekortkomingen door partijen van wie Foursites bij de verlening van de diensten afhankelijk is, (c) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen waarvan Opdrachtgever het gebruik aan Foursites heeft voorgeschreven en werkstakingen in het bedrijf van Foursites of van derden. Foursites heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Foursites zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Foursites kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voorzoveel Foursites ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Foursites gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9. Betaling en incassokosten

1. De uit hoofde van webhosting- en onderhoudscontracten en overige duurovereenkomsten en abonnementen verschuldigde bedragen worden jaarlijks steeds in de maand januari vooraf gefactureerd, tenzij partijen schriftelijk overeenkomen dat per kwartaal wordt gefactureerd. Indien een contract gedurende het jaar wordt aangegaan, wordt een evenredig gedeelte van de jaarprijs in rekening gebracht.
2. Verschuldigde bedragen in verband met het ontwikkelen van websites en andere projecten worden eenmalig gefactureerd voor zover deze een bedrag van € 1.000,- niet te boven gaan. Factuurbedragen boven dit bedrag worden in drie termijnen gefactureerd:
 - Na goedkeuring van de offerte wordt 25% van het factuurbedrag gefactureerd.
 - Na oplevering van de website wordt 65% van het factuurbedrag gefactureerd.
 - Bij live gang van de website wordt de laatste 10% van het bedrag gefactureerd.
3. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Foursites aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Foursites aangegeven.
4. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd, welke gelijk is aan de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. Foursites heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Foursites kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Foursites kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Foursites verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
7. Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van het Besluit voor vergoeding van buitengerechtigde incassokosten. Indien Foursites echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 10. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Foursites op te leveren zaken en te leveren diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering of dienstverlening redelijkerwijs gesteld kunnen worden.
2. Foursites staat er niet voor in dat de in opdracht van Opdrachtgever ontworpen en ontwikkelde website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur. Foursites staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met elke soort apparatuur.
3. Foursites garandeert niet dat de website zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd. Opdrachtgever aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van de website het gevolg kunnen zijn van de handelwijze van een of meer derden.
4. De Opdrachtgever is gehouden de ontwikkelde website bij oplevering onmiddellijk te onderzoeken. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van de website overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren. De wederpartij dient gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

5. Foursites zal zich naar beste vermogen inspannen aan hem toerekenbare fouten in weergave van de inhoud van de website of gebreken in de technische werking van de website binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen de in lid 4 genoemde termijn gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Foursites zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de website in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welke geval Foursites zijn overeengekomen of gebruikelijke tarieven voor de hertelwerkzaamheden in rekening zal brengen. Foursites kan volgens zijn overeengekomen of gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van onoordeelkundig gebruik door of gebruiksfouten van Opdrachtgever of andere niet aan Foursites toe te rekenen oorzaken. De herstelverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Foursites wijzigingen in de website heeft aangebracht of laten aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
6. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Foursites opdracht gegeven heeft.
7. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij tussen partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten die een plicht tot herstel omvat.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Foursites daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
9. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Foursites en de door Foursites bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Indien Foursites aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Foursites is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Foursites is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Aansprakelijkheid van Foursites voor tekortkomingen in producten en diensten van derden, waaronder ook software en programmatuur, is uitgesloten.
4. Foursites is niet aansprakelijk voor het – al dan niet tijdelijk – niet beschikbaar zijn van de door Foursites ontworpen, ontwikkelde, onderhouden of beheerde website. Tevens is iedere aansprakelijkheid voor niet, niet juist of niet volledig presenteren van de inhoud van de website alsook voor het vrijkomen van – al dan niet vertrouwelijke – gegevens uit een besloten deel van de website uitgesloten.
5. Indien Foursites aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Foursites beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. De aansprakelijkheid van Foursites is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
7. Foursites is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
8. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Foursites aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Foursites toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Foursites is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Foursites of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 12. Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Foursites voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Foursites toerekenbaar is. Indien Foursites uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Foursites zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de

Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Foursites, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Foursites en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

Foursites behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Foursites heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Foursites partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Foursites is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Foursites het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Oost Nederland.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot standkomen van de rechtsbetrekking met Foursites.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
4. Foursites behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen of aan te vullen. Foursites zal Opdrachtgever indien zij tot wijziging overgaat Opdrachtgever daarvan in kennis stellen onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de gewijzigde algemene voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien de Opdrachtgever tegen de gewijzigde algemene voorwaarden geen bezwaar maakt, beheersten deze vanaf de door Foursites aangegeven datum de tussen partijen gemaakte afspraken.